

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Grand Teori	11
2.2 Pengertian Peranan.....	11
2.3 Auditing	12
2.3.1 Pengertian Audit.....	12
2.3.2 Jenis-jenis Audit.....	12
2.4 Standar Audit yang Berlaku Umum.....	13
2.5 Audit Operasional	15
2.5.1 Pengertian Audit Operasional	15
2.5.2 Tujuan Audit Operasional	15
2.5.3 Pelaksanaan Audit Operasional	16
2.5.4 Jenis-jenis Audit Operasional	17
2.5.5 Manfaat Audit Operasional	18
2.5.6 Kualifikasi Audit Operasional.....	19
2.5.7 Tahap-tahap Audit Operasional	21



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Efektivitas dan Efisiensi	25
2.6.1 Efektivitas	25
2.6.2 Efisiensi	26
2.7 Pelayanan Kesehatan	26
2.7.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan	26
2.7.2 Indikator Kualitas Pelayanan	26
2.7.3 Pelayanan Gawat Darurat	27
2.8 Rumah Sakit	27
2.8.1 Pengertian Rumah Sakit	27
2.8.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	27
2.8.3 Jenis-jenis Rumah Sakit	28
2.9 Hubungan Audit Operasional atas Pelayanan Kesehatan	
Unit Gawat Darurat dengan Efektivitas dan Efisiensi	
Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat di Rumah Sakit	30
2.10 Pandangan Islam Tentang Audit	31
2.11 Penelitian Terdahulu	33
2.12 Kerangka Pemikiran	35
2.13 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Pengembangan Instrumen	39
3.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.7.1 Variabel Penelitian	40
3.7.2 Definisi Operasional	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8 Metode Pengujian Kualitas Data	44
3.8.1 Uji Validitas	44
3.8.2 Uji Realibilitas	44
3.8.3 Uji Normalitas Data	45
3.8.4 Statistik Deskriptif	45
3.9 Uji Asumsi Klasik	45
3.9.1 Uji Heteroskedastisitas (Uji Plot)	45
3.10 Analisis Regresi Linear Sederhana	46
3.11 Uji Hipotesis	46
3.11.1 Uji Signifikasi Parsial (Uji-t)	46
3.11.2 Koefisien Determinasi (R^2)	47

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah RSUD Siak Sri Indrapura.....	48
4.2 Tugas dan Fungsi	50
4.3 Visi dan Misi	51
4.4 Organisasi RSUD Siak	52
4.5 Struktur Organisasi RSUD Siak	72

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum Responden	73
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	74
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
5.2 Analisis atas Peranan Audit Operasional	76
5.2.1 Kualifikasi auditor	76
5.2.2 Tahap-tahap audit operasional	77
5.3 Analisis atas Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan UGD	78
5.3.1 Asas Pelayanan	78
5.3.2 Prinsip Pelayanan	79



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.3.3 Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan	80
5.4 Analisis Data	80
5.4.1 Analisis Deskriptif	80
5.4.2 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	81
5.4.2.1 Uji Validitas	82
5.4.2.2 Uji Reabilitas	84
5.4.3 Uji Regresi Sederhana	85
5.4.4 Uji Asumsi Klasik	86
5.4.4.1 Uji Normalitas	86
5.4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	88
5.4.5 Uji Hipotesis	89
5.4.5.1 Uji t atau uji parsial	89
5.4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	90
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian	91

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	95
6.2 Keterbatasan	95
6.3 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN